

Zwroty (prawo odstąpienia od umowy, nieprawidłowość, błąd)

Zwroty z tytułu prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy jest prawem przewidzianym dla umów sprzedaży zawieranych na odległość, dlatego ma zastosowanie w przypadku handlu elektronicznego. Konsument może zmienić zdanie odnośnie zakupu bez podania przyczyny. Prawo to przysługuje TYLKO KLIENTOM NIEPROFESJONALNYM, tj. przy zakupach NIE NA FAKTURĘ, lecz na dokument sprzedaży internetowej.

1. Pojęcia prawne

Wszelka sprzedaż dokonywana poza lokalami handlowymi podlega rozporządzeniom z mocą ustawy nr 50 z dnia 15 stycznia 1992 r. i nr 185 z dnia 25 maja 1999 r., które przyznają kupującemu prawo odstąpienia od umowy. Wszystkim osobom fizycznym (konsumentom) działającym w celach niezwiązanych z ich działalnością handlową (z wyłączeniem sprzedawców detalicznych i firm oraz każdego, kto składa zamówienie ze wskazaniem numeru VAT do wystawienia faktury) przysługuje prawo zwrotu zakupionego towaru sprzedającemu w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od otrzymania towaru, co skutkuje zwrotem ceny sprzedaży wyłącznie za zwracane produkty. W związku z tym koszty zwrotu produktu ponosi klient.

2. Sposób informowania o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy

Kupujący może zgłosić chęć skorzystania z prawa odstąpienia od umowy **wyłącznie** za pośrednictwem formularza na portalu, a zwrot wymaga akceptacji firmy Premium Services srl. Zgłoszenia telefoniczne, listowne lub e-mailowe na dane kontaktowe powiązane ze stroną internetową nie będą akceptowane. Klient powinien wypełnić formularz, podając dane identyfikacyjne zamówienia, swoje dane osobowe, a także opis oraz ilość towarów, w odniesieniu do których zamierza skorzystać z prawa odstąpienia od umowy.

3. Metody zwrotu

Klient ma obowiązek zwrócić otrzymany towar do Premium Services srl na własny koszt w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania. Aby zachować 14-dniowy termin, wystarczy przekazanie zwrotu kurierowi przed upływem tego terminu. Klient powinien osobiście sporządzić odręczne oświadczenie informujące o chęci odstąpienia od umowy oraz dołączyć do zwracanego towaru list zwrotu. Wskazówki dotyczące sposobu pakowania i transportu zawarto w pkt 25 ust. 3 i 4.

4. Warunki zwrotu

Warunkiem niezbędnym do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy jest nienaruszona integralność zwracanego towaru, który powinien być w idealnym stanie, **nieużywany** oraz w **oryginalnym** opakowaniu. Do towaru należy obowiązkowo dołączyć dokument sprzedaży otrzymany przy dostawie. Niezastosowanie się do tych zasad powoduje nieważność prawa odstąpienia od umowy. Serdecznie prosimy klientów, aby stosowali się do naszej procedury wysyłania zwrotów i nie przesyłali nam towarów, w przypadku których nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

5. Zwrot kwot z tytułu prawa odstąpienia od umowy

W przypadku przysługującego prawa odstąpienia od umowy Premium Services srl, po otrzymaniu towaru, zwróci klientowi całą zapłaconą kwotę, z wyłączeniem kosztów przesyłki, w ciągu czternastu dni roboczych od dnia następującego po dniu, w którym towar został dostarczony do siedziby sprzedawcy, w jeden z następujących sposobów: wymiana towaru, przelew bankowy, cofnięcie transakcji płatności kartą kredytową.

6. Wyłączenia prawne

W przypadku niezastosowania się do określonych sposobów i warunków skorzystania z prawa odstąpienia od umowy klientowi nie przysługuje zwrot uiszczonych kwot. Klient może jednak na swój koszt odzyskać towar w takim stanie, w jakim został on zwrócony do Premium Services srl lub odebrać go w naszej siedzibie. W przypadku braku zgodności pomiędzy odbiorcą produktów wskazanym w formularzu zamówienia a osobą, która dokonała płatności za ich zakup, Premium Services srl dokona zwrotu kwot z tytułu prawa odstąpienia od umowy wobec osoby, która dokonała płatności.

7. Granice prawa

Krajowe przepisy dotyczące prawa odstąpienia od umowy NIE mają zastosowania do małych umów zawieranych poza lokalem handlowym (Kodeks konsumenta, art. 47 ust. 2). W celu zakwalifikowania umowy jako „małej umowy” przepisy krajowe określają limit 50,00 euro, zgodnie z przepisami UE. Firma Premium Services srl może jednak, według własnego uznania, zastosować prawo do odstąpienia od umowy nawet w przypadku niższych kwot, na warunkach opisanych powyżej. Decyzja o przyznaniu prawa odstąpienia od umowy w przypadku kwot niższych niż 50,00 euro zostanie przesłana zgłaszającemu pocztą elektroniczną.

Prawo odstąpienia od umowy nie dotyczy również produktów, których nie ma na stronie, a w przypadku których klient wyraźnie wyraził chęć zakupu spoza oferty naszego sklepu internetowego (Kodeks konsumenta, art. 59 lit. c).

8. Anulowanie zgłoszenia zwrotu

Firma Premium Services srl zastrzega sobie prawo do anulowania zgłoszenia zwrotu, nawet jeśli zwrot został zaakceptowany, jeśli klient nie poinformował o chęci zwrotu w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru.

UWAGA: art. 52–59 Kodeksu konsumenta regulujące prawo odstąpienia od umowy określają termin zwrotu towaru wynoszący DO 14 DNI. Ponieważ formalności związane z prawem odstąpienia od umowy (wypełnienie formularzy, sporządzenie listu zwrotu, zamówienie kuriera itp.) wymagają czasu, zalecamy, aby klient chcący skorzystać z tego prawa JAK NAJSZYBCIEJ przystąpił do jego wykonania, aby uniknąć jego unieważnienia.

Zwroty z powodu nieprawidłowości lub błędu w wysyłce

Konsument może skorzystać z prawa do zwrotu, gdy w zakupionym towarze występują oczywiste nieprawidłowości lub rozbieżności, lub gdy towar nie jest zgodny z zamówieniem.

1. Termin zwrotu

Reklamacje nie będą uwzględniane po upływie 14 dni kalendarzowych od otrzymania towaru.

2. Zgłoszenie zwrotu

Wszelkie zwroty należy zgłaszać wyłącznie za pośrednictwem formularza na portalu. Każdy zwrot wymaga akceptacji firmy Premium Services srl.

3. Odsyłka towaru

Po uzyskaniu akceptacji zwrotu (e-mailem) klient powinien odpowiednio zapakować towar, podając na opakowaniu pełny adres naszej firmy z dopiskiem „ZWROT TOWARU” i numerem zamówienia. Po przygotowaniu przesyłki zwrotnej klient powinien poinformować o tym naszą firmę e-mailem, podając termin i miejsce odbioru. Nasza firma wyśle własnego kuriera po odbiór zwrotu.

4. Niezaakceptowane zwroty

Wszelkie zwroty towaru, które nie zostały zaakceptowane lub które zostały przesłane w sposób inny niż określony w niniejszych warunkach, zostaną odrzucone.

5. Zwroty produktów zakupionych za pomocą formularza sprzedaży internetowej

Do zwracanego towaru należy dołączyć oryginalny dokument sprzedaży internetowej zawarty w otrzymanej od klienta przesyłce oraz odręczne oświadczenie samego klienta, w którym zostanie podany powód zwrotu.

6. Zwrot produktów zakupionych na fakturę

Jeżeli w momencie zakupu zażądano wystawienia faktury, towar należy zwrócić wraz z dokumentem transportowym wskazującym przyczynę zwrotu oraz numer faktury lub dokumentu transportowego dołączonego do przesyłki otrzymanej przez klienta.

7. Zwrot kwot za zwrócony towar

Kwota za zwrócony towar, wraz z kosztami wysyłki zwrotu, zostanie zwrócona po otrzymaniu i sprawdzeniu towaru, w terminie trzydziestu dni od otrzymania zwracanego towaru.

8. Koszty zwrotu

Firma Premium Services srl zastrzega sobie prawo do naliczenia procentowych kosztów zwrotu w przypadku, gdy podane przyczyny zwrotu nie zostaną potwierdzone, weryfikacja produktów wykaże ich doskonałą funkcjonalność i integralność, lub gdy zwrot wynika z podania jedynie częściowych lub niewystarczających informacji na etapie zamówienia, lub z innych powodów, które w jakikolwiek sposób uniemożliwiły prawidłową interpretację zamówienia.

9. Wyłączenie możliwości zwrotu

Możliwość zwrotu z powodu nieprawidłowości, rozbieżności lub błędu w wysyłce wygasa, jeżeli klient naruszył produkt lub zaczął już z niego korzystać. W tym drugim przypadku klient może skorzystać z procedury naprawy gwarancyjnej (która w określonych warunkach może obejmować wymianę produktu).

10. Anulowanie zgłoszenia zwrotu

Firma Premium Services srl zastrzega sobie prawo do anulowania zgłoszenia zwrotu, nawet jeśli zwrot został zaakceptowany, jeśli klient nie poinformował o chęci zwrotu w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru.

UWAGA: podobnie jak w przypadku zwrotu z tytułu prawa odstąpienia od umowy, formalności związane z przyjęciem zgłoszenia zwrotu (wypełnienie formularzy, sporządzenie listu zwrotu, zamówienie kuriera itp.) wymagają czasu, dlatego zalecamy, aby klient chcący zwrócić towar z powodu nieprawidłowości lub błędu JAK NAJSZYBCIEJ zgłosił ten fakt, aby uniknąć wygaśnięcia prawa do zwrotu.

Obowiązujące

Niniejsze warunki zwrotu obowiązują natychmiast od daty publikacji lub aktualizacji wskazanej na dole tego dokumentu.